

# SYV CONSULTORES Y ASOCIADOS



**Asesoría  
Consultoría  
Capacitación**



## QUIENES SOMOS

**SYV Consultores y Asociados**, es una empresa de consultoría y asesoría que ofrece sus servicios integrales en gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud ocupacional, implementación de laboratorios químicos, implementación de métodos analíticos, capacitaciones técnicas y de gestión.

Es una empresa comprometida con sus clientes para construir relaciones a largo plazo. Su grupo está formado por profesionales de comprobada experiencia y conocimiento en los campos de nuestra especialidad lo cual garantiza una alta calidad en los servicios.

SYV Consultores y Asociados, busca desarrollar estrategias duraderas con sus clientes en los diversos sectores de medioambiente, industrial, educación, energía y minas, agrario; así como el sector público y privado.

## MISION

**SYV Consultores Y Asociados**, presta servicios de asesorías y capacitaciones a empresas con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios y elevar el nivel de satisfacción de sus clientes.

Nos preocupamos por conocer, entender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, convirtiéndonos en sus socios estratégicos; basando nuestras relaciones en una política de confianza a través de una comunicación afectiva y efectiva para el logro de sus objetivos.

## VISION

Ser una empresa consultora líder a nivel nacional y ser reconocida por la calidad en los servicios que ofrecemos.

## NUESTROS VALORES

**SYV Consultores y Asociados** se caracteriza por:

- Responsabilidad
- Puntualidad
- Eficiencia
- Eficacia
- Dedicación
- Organización
- Confianza
- Disponibilidad
- Honestidad

## NUESTRA EXPERIENCIA

**SYV Consultores y Asociados**, se caracteriza por una amplia experiencia en:

- Implementación de métodos analíticos químicos para el área de medioambiente y minerales.
- Auditorías de diagnóstico, técnicas y de gestión.
- Asesoría en adecuación y puesta en marcha de laboratorios químicos.
- Capacitación técnica y de gestión.
- Elaboración de diferentes tipos de documentos del SGC.

Confirmando la calidad en los servicios realizados y satisfacción de nuestros clientes.



## SISTEMAS DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El entorno cambiante que rodea a las organizaciones obliga a que estas también adopten permanentes cambios, por lo cual es necesario que sus líderes manejen estos cambios de forma planificada y los aprovechen como oportunidades de desarrollo organizacional y no como una amenazas.

Los sistemas de gestión son herramientas que permiten implementar cambios planificados que generaran un desarrollo organizacional positivo, sistémico y duradero. La adopción de un sistema de gestión debe ser una decisión estratégica de la organización. La implementación de uno u otro sistema dependerá de cada organización y de sus necesidades

Entre los sistemas de gestión más conocidos y se pueden citar los siguientes:

- Normas ISO 9000: Sistema de Gestión de la Calidad.
- Normas ISO 14000: Sistemas de Gestión Ambiental.
- Normas OHSAS 18000: Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional.
- Norma ISO/IEC 17025: Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

Todos estos sistemas de gestión involucran tanto el aspecto técnico como humano por lo que su implementación contribuye al logro de un verdadero Desarrollo Organizacional.



## NUESTROS SERVICIOS

### SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001

Al certificar su empresa bajo la norma ISO 9001:2008, comunica a sus clientes, proveedores y empleados su compromiso con la calidad y con el cumplimiento de sus requisitos y necesidades; mediante la certificación, se consigue que un organismo independiente otorgue un reconocimiento acreditado a la forma de trabajar de la empresa y a su esfuerzo por garantizar la máxima satisfacción del cliente

**SYV CONSULTORES Y ASOCIADOS** ofrecemos los siguientes servicios ligados a la gestión de la calidad.

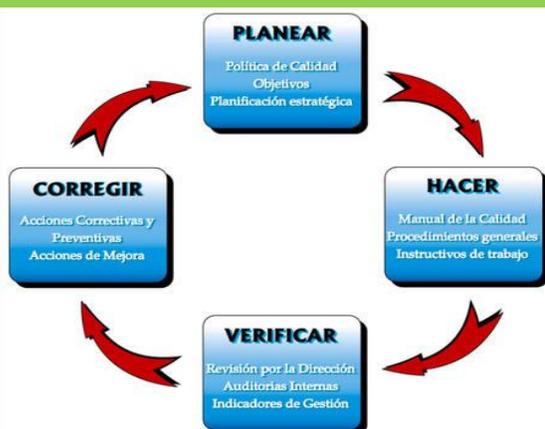
- Implementación de sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008
- Auditorías internas y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad.
- Cursos de Capacitación en temas de calidad
- Medición de la satisfacción del cliente.

### SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Mediante la certificación del sistema de gestión ambiental según los requisitos de la norma 14001:2007, su empresa puede comunicar su compromiso con el medio ambiente a clientes, inversionistas, empleados, líderes de opinión, medios de comunicación, autoridades locales, legisladores, grupos ecologistas, etc.

**SYV CONSULTORES Y ASOCIADOS** ofrecemos los siguientes servicios ligados a la gestión ambiental.

- Implementación de sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2007.
- Diagnostico de aspectos e impactos ambientales.
- Auditorias de diagnostico, internas y mantenimiento del sistema DE gestión ambiental.
- Curso de Capacitación en temas de Medio ambiente



## BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACION BAJO EL ESTÁNDAR OHSAS 18001

Mediante la implantación y certificación de un *Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo* según los requisitos del estándar **OHSAS 18001**, una empresa puede comunicar a empleados, accionistas, clientes y otras partes interesadas que los empleados son lo primero. Los principales beneficios que pueden obtenerse son:

- Puede conseguirse una Reducción de accidentes en la empresa, y las consiguientes pérdidas de tiempo de producción, costes y juicios laborales.
- Facilita el cumplimiento de la legislación aplicable.
- Demuestra un compromiso proactivo para garantizar la seguridad y protección de los trabajadores.
- Mejora la imagen y reputación de la empresa consiguiendo atraer y retener al personal más cualificado.
- Mejora la cultura de seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles de la organización.
- Mejora la calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas.
- Fácilmente integrable con otros sistemas de gestión, calidad – ISO 9001 - y Gestión ambiental – ISO 14001.
- Mejora la credibilidad, al permitir una auditoría por tercera parte independiente (certificación), lo que representa una garantía ante todas las partes interesadas.
- Puede obtenerse una reducción de costes y primas de seguros relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Aspectos claves de la certificación bajo el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



## SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Mediante la certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo según los requisitos del estándar OHSAS 18001:2007, su empresa puede comunicar a empleados, accionistas, clientes y otras partes interesadas no sólo el compromiso de la organización con la seguridad y salud de sus empleados, sino también que la política en esta materia se está aplicando adecuadamente, con una voluntad de mejora continua.

### Ofrecemos los siguientes servicios:

- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos
- Asesoría en Seguridad e Higiene Ocupacional
- Elaboración e Implementación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (D.S. N° 009-2005-TR)
- Prevención de Riesgos Laborales
- Gestión de Accidentes de Trabajo
- Inspecciones y visitas a obras e instalaciones para verificar, de forma permanente, el nivel de cumplimiento de los estándares de seguridad y salud aprobados.
- Auditorias de diagnostico, internas y mantenimiento del sistema de gestión.

## SERVICIOS EN TEMA AMBIENTAL

- Estudios de Impacto Ambiental (EIA)
- Declaración de Impacto Ambiental (DIA) y diagnostico ambiental preliminar (DAD)
- Programas de manejo Ambiental (PMA)
- Cursos de Capacitación en temas ambientales



## BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:

- Compromiso de todo el personal del laboratorio con el cumplimiento de los requisitos de los clientes.
- Las evaluaciones periódicas del organismo de acreditación le proporcionan un punto de referencia para mantener la competencia.
- Mejora continua del sistema de gestión de calidad del laboratorio.
- Desarrollo continuo de las competencias del personal a través de planes de formación y de la evaluación de la eficacia de los mismos.
- Mejora de la imagen e incremento de la confianza y satisfacción de los clientes.
- Reconocimiento internacional, por medio de los acuerdos de mutuo reconocimiento entre los organismos de acreditación de los distintos países. Esto propicia el acceso a nuevos clientes, pues el reconocimiento internacional disminuye el costo de los fabricantes y exportadores al reducir o eliminar la necesidad de realizar pruebas en otro país.
- Incremento de la productividad general del laboratorio asociada a :
  - Clara identificación y revisión de los requisitos de los clientes.
  - Normas y documentación actualizada y rápidamente accesible.
  - Reducción en los reensayos de las calibraciones y/o ensayos.
  - Mejora de las competencias del personal.
  - Tratamiento y consecuente disminución de los errores.
  - Seguimiento y consecuente disminución de las quejas y reclamaciones de los clientes.

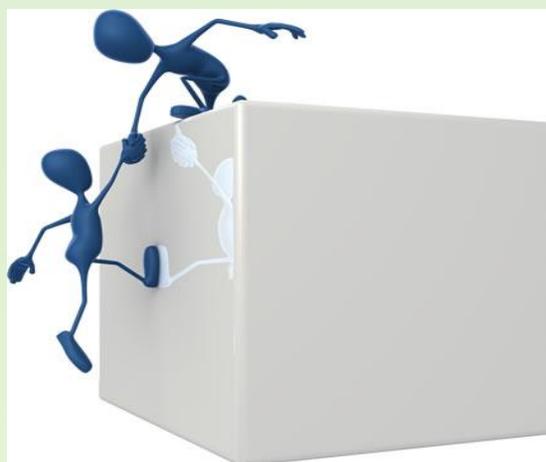


## ISO 17025: REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

ISO 17025 es una norma que pretende asegurar la competencia técnica de los laboratorios de ensayo y calibración. Cubre los ensayos y las calibraciones que se realizan utilizando métodos normalizados, métodos no normalizados y métodos desarrollados por el propio laboratorio

### Ofrecemos los siguientes servicios:

- Implementación de laboratorios químicos.
- **Asesoría para la acreditación del laboratorio con la Norma ISO/IEC 17025:** Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
- Asesoría en la implementación de métodos de ensayos: Minerales (Concentrados y Geoquímicos); Medio ambiente (aguas, suelos y calidad de aire); Agronomía (suelos, plantas, aguas de riego y fertilizantes) y alimentos.



## BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO (BPL)

Las Buenas Prácticas de Laboratorio son un conjunto de requisitos obligatorios que se utilizan para la gestión de laboratorios de control de calidad y para organizar sus actividades cotidianas, con el fin de garantizar la calidad, integridad y confiabilidad de los resultados emitidos por dichos laboratorios.

Buena práctica de laboratorio (BPL) cubre el proceso organizacional y las condiciones bajo las cuales los estudios son planificados, conducidos, monitorizados, registrados y reportados. BPL intenta promover la calidad y la validez de los datos de las pruebas de laboratorio realizados y promover la aceptación internacional de los datos generados.

Dentro de lo establecido para cumplir con BPL tenemos:

- Personal
- Seguridad
- Equipamiento
- Pruebas de proficiencia (control de evaluación externa)
- Pruebas de validación
- Registros
- Aseguramiento de la calidad



### ISO 17025: REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

- **ASESORÍA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO/IEC 17025 EN LOS SIGUIENTES:**

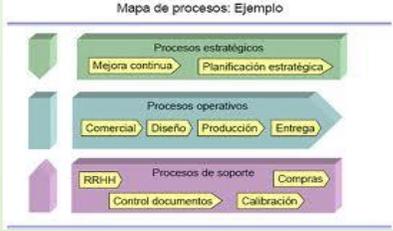
Requisitos de Gestión	Requisitos Técnicos
Control de los documentos	Personal
Revisión de los pedidos, ofertas y contratos	Instalaciones y condiciones ambientales
Subcontratación de ensayos y de calibraciones	Métodos de ensayo y de calibración y validación de los métodos
Compras de servicios y de suministros	Equipos
Servicios al cliente	Trazabilidad de las mediciones
Quejas	Muestreo
Control de trabajos de ensayos o de calibraciones no conformes	Manipulación de los ítems de ensayo o de calibración
Mejora	Aseguramiento de la calidad de los resultados de ensayo y de calibración
Acciones correctivas	Informe de los resultados
Acciones preventivas	
Control de los registros	
Auditorías internas	
Revisiones por la dirección	

- **ASESORIA EN IMPLEMENTACION Y VALIDACION DE METODOS DE ENSAYO**

Desarrollo del método ensayo químico y validación en los siguientes parámetros:

- Veracidad
- Precisión
- Rango de trabajo y Linealidad.
- Limite de detección
- Limite de cuantificación
- Sensibilidad
- Selectividad
- Robustez
- Incertidumbre

## ETAPAS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACION

<p><b>1.-AUDITORIA DIAGNOSTICO:</b></p> <p>En esta etapa se recolectará información actual del laboratorio con la finalidad de identificar brechas en relación al cumplimiento de la norma ISO/IEC 17025:2005. Como producto final de este proceso se emitirá un informe diagnóstico y se elaborará el Gantt de implementación.</p>	
<p><b>2.-CAPACITACION Y SENSIBILIZACIÓN:</b></p> <p>Para lograr una implementación eficaz de la norma ISO/IEC 17025 es necesario el involucramiento y participación activa del personal. Para ello es necesario capacitar a todo el personal en el estándar a implementar, para ello recomienda como mínimo capacitar en los siguientes cursos: Interpretación de la norma, Documentación e Implementación y Formación de auditores internos. Asimismo, a lo largo de todo el proceso de implementación se realizarán charlas de sensibilización a todo el personal.</p>	
<p><b>3.-MAPEO DE PROCESOS:</b></p> <p>En esta etapa se identificará los dueños de los procesos así como se realizará un rediseño y mejora de los mismos.</p>	
<p><b>4.-DOCUMENTACION E IMPLEMENTACION:</b></p> <p>Una vez mejorado los procesos se procederá a documentar en implementar los mecanismos eficaces que satisfagan los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2005.</p>	
<p><b>5.-AUDITORIA INTERNA:</b></p> <p>En esta etapa se evaluará que el SGC se encuentre eficazmente implementado.</p>	
<p><b>6.-REVISION POR LA DIRECCION:</b></p> <p>Se planificará y se llevará a cabo la revisión del SGC por parte de la alta dirección.</p>	
<p><b>7.-AUDITORIA EXTERNA:</b></p> <p>El laboratorio decidirá con qué Organismo de acreditación trabajará. La consultora realizara un acompañamiento al laboratorio durante la ejecución de la auditoría externa.</p>	

## CONCEPTO Y BENEFICIOS DEL ANALISIS DE NECESIDADES DE CAPACITACION

Se considera como análisis de las necesidades de capacitación “la identificación de problemas de desempeño humano que comprometen la eficiencia de la organización, los cuales son causados por la carencia de competencias de los trabajadores y pueden ser resueltos convenientemente a través de la capacitación (Guglielmetti y Martinez, 1996).

Muchos son los beneficios que se logran con el análisis de necesidades, pero hay uno que considero más significativo y central: el análisis de necesidades desencadena un proceso de reflexión sobre el trabajo que se está haciendo en una organización: ¿para qué se está trabajando?, ¿Cómo se está trabajando?, ¿Cuáles son los resultados? Y como el análisis debe ser realizado con periodicidad, constituye una oportunidad de hacer un alto en el camino para analizar, reflexionar y, lógicamente, tomar decisiones para mejorar.

Beneficios para su organización son:

- La inversión en capacitación y formación tengan una direccionalidad y una localización.
- Los beneficios de la capacitación se medirán contra los costos iniciales.
- Se pondrán en evidencia las prioridades en necesidades de capacitación de toda la organización.
- Se reconocerá la contribución que hace la capacitación al crecimiento y al éxito de la organización.



## CAPACITACION

**SYV CONSULTORES Y ASOCIADOS**, brinda servicios de capacitación técnica y de gestión para diferentes grupos de profesionales y empresas.

In House: preparamos cursos a la medida de lo que requieran nuestros clientes, de acuerdo a los objetivos de su organización y programa de capacitaciones.

Los cursos que brindamos son:

### CAPACITACIONES DE GESTION:

1. Buenas Prácticas de Laboratorio.
2. Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025:2005
3. Seguridad de laboratorios químicos.
4. Elaboración de documentos del SGC en base a la norma ISO 9001:2008.
5. Interpretación de Requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, Y OHSAS 18001.
6. Control estadístico de Procesos.
7. Taller de no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas.
8. Formación de Auditores Internos de calidad.
9. 5 S aplicadas a laboratorios.
10. Gestión de la calidad en laboratorios químicos.

### CAPACITACIONES TÉCNICAS:

1. Aseguramiento de la calidad en ensayos de laboratorio.
2. Validación de métodos de ensayo
3. Incertidumbre de la medición en ensayos Físico-químicos.
4. Estadística Básica con aplicación de Minitab.
5. Volumetría ácido-base ( volumetría redox , volumetría de formación de complejos y volumetría de precipitación)
6. Química Analítica Clásica (Vía Húmeda y Ensayos al Fuego).
7. Análisis químico en Vía humedad y ensayos al fuego.
8. Análisis químico en Absorción Atómica (ambiental y minerales).
9. Análisis químico en aguas, suelos y calidad de aire.
10. Manejo de datos en el laboratorio químico.
11. Espectroscopia de Absorción Atómica.
12. Fundamentos de cromatografía de Gases- Espectrometría de masa.
13. Espectrofotometría UV-VIS.
14. Fundamentos de espectroscopia de emisión óptica de plasma acoplado inductivamente (ICP-OES) e ICP-MS (espectroscopia de masa).

## NUESTROS CLIENTES



Av. Las magnolias Mz. A Lote 26  
Residencial Primavera  
El Agustino, Lima-Perú  
(51-1) 385-52-64  
(51-1)990061198/988782582  
RPM: \*540304

informes@syvconsultores.com  
<http://www.syvconsultores.com/>